

## **ДОГОВОР-ОФЕРТА** **на изготовление полиграфической, рекламной, сувенирной продукции**

### **1. Термины**

1.1. Договор-оферта (далее – Договор, Оферта или Договор-оферта) – это документ размещенный в сети интернет на оказание услуг (выполнении работ) и (или) реализации товаров (продукции) Исполнителем Заказчику. Данный договор-оферта – это документ, который одновременно является, согласно статье 437 Гражданского кодекса Российской Федерации - публичной офертой и согласно статье 426 Гражданского кодекса Российской Федерации – публичным договором, и содержит все существенные условия взаимодействия Заказчика и Исполнителя.

Настоящий Договор-оферта вступает в силу с момента утверждения его ИП Бельшевым М. С. и действует до момента отзыва Исполнителем.

Настоящий Договор-оферта размещается во всех возможных ЭСК опубликованием файла и (или) через ссылку на версию действующей (последней) редакции в папке на Яндекс.Диске: <https://disk.yandex.ru/d/HTwNdU3zufuJYg>.

1.2. Акцепт оферты – полное и безусловное принятие Оферты путем осуществления Заказчиком действий, указанных в настоящей Оферты, в том числе любых действий, перечисленных в ст. 438 ГК РФ в качестве акцепта оферты.

Фактом, подтверждающим принятие изложенных ниже условий, и акцептом настоящей оферты является выполнением хотя бы одного из всех условий:

- подача Исполнителю заявки на оказание услуги или заказа на изготовление и / или продажу готовой продукции/товара посредством официальных электронных каналов связи Исполнителя (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Акцепт оферты должен быть выражен Заказчиком в однозначном, исключающем разночтения виде;

- оплата Счета, выставленного Исполнителем Заказчику, в том числе при частичной оплаты заказа, в том числе зачет авансового платежа по другому счету на следующий выставлемый счет;

- отправка гарантийного письма об оплате заказа и (или) подписании договора любым способом ЭСК, в том числе сканированной копией на электронную почту Исполнителя.

- отправка сканированной копии и (или) передача оригинала бланка согласования заказа любым способом ЭСК;

- оплата заказа, в том числе частичной оплаты заказа, через систему приема платежей «CDEK pay»: <https://cdekpay.ru/> и другие ресурсы, используемые данной системой;

- отправка собственного макета с указанием заявки в свободной форме любым способом ЭСК.

- отправка заполненной формы посредством сети Интернет, на одном из сайтов Исполнителя, расположенных на одном из доменов, указанных в пункте 1.8. настоящего Договора-оферты.

Акцепт оферты может быть произведен один раз и фиксируется на бессрочной основе. В случае если утверждена новая редакция Договора-оферты, то новая редакция начинает автоматически действовать без дополнительного подписания и акцепта.

1.3. Исполнитель – Индивидуальный Предприниматель Бельшев Максим Сергеевич, действующий на основании внесения записи в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей (юридических лиц) № 320595800048583 от «13» июля 2020 года.

1.4. Заказчик – физическое лицо, юридическое лицо, в том числе некоммерческие организации, индивидуальный предприниматель или государственное или муниципальное учреждение, оформившее заявку на просчет, выставлении коммерческого предложения, изготовление, продажу, печать сувенирной, наградной, полиграфической продукции.

1.5. Стороны – это Заказчик и Исполнитель

1.6. Заказ Заказчика (далее – Заказ) – это оформленная заявка на оказание услуг (выполнении работ) или реализации готовой продукции. По настоящему договору, Заказ Заказчика приравнивается к таким документам, как Счет на оплату, электронное письмо с указанием Технического задания (как отдельным файлом, так и в содержании самого письма). Заказ заказчика может являться Индивидуальным заказом и соответствует в данном случае Закону РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей».

Индивидуальный заказ – это заказ, который выполняется для конкретного клиента с учётом его индивидуальных потребностей и предпочтений. Он может включать различные элементы: дизайн, материалы, размеры, цвета и т. д.

1.7. Счет на оплату – документ, являющимся основанием для оплаты по Заказу Заказчика и приравнивается по настоящему договору к документу Заказ.

1.8. Электронные средства коммуникации (далее – ЭСК) – это официальные каналы взаимодействия заказчика и исполнителя.

ЭКС Исполнителя являются:

- веб-сайт, размещенный на домене и поддоменах: <https://ts-merch.ru/>
- сообщество в социальной сети «ВКонтакте»: [https://vk.com/ts\\_merch](https://vk.com/ts_merch)
- телеграмм-канал в мессенджере «Телеграмм»: [https://t.me/totsamyi\\_merch](https://t.me/totsamyi_merch)
- аккаунт для коммуникаций в мессенджере «Телеграмм»: [https://t.me/ts\\_merch](https://t.me/ts_merch)
- корпоративные электронные почты, которые действуют на используемых доменах, например, [info@ts-merch.ru](mailto:info@ts-merch.ru) и др.
- система приема платежей от физических лиц «СДЕК pay»
- электронный документооборот, через оператора ЭДО АО «Калуга Астрал» (Идентификатор Исполнителя: 2AE8E2F411D-C0DB-47F3-B886-88E69949BCF5) и др. по согласованию с Исполнителем.

1.9. Мерч – это сувенирная продукция, изготовленная по заказу Заказчика с логотипами и символикой Заказчика и не предназначены для дальнейшей перепродажи.

1.10. Сувенирная и наградная продукция – готовая продукция, предназначенная для награждения, рекламы, промо-акций и пр. целей Заказчиков и не предназначены для дальнейшей перепродажи.

1.11. Коммерческое предложение – это предложение от Исполнителя Заказчику с указанием описания готовой продукции, цены и количества.

1.12. Результат работ – о веществе или не о веществе объект, изготовленный по заданию Заказчика в соответствии с условиями данного договора.

1.13. Услуги – совокупность мер и действий Исполнителя, осуществляемых по заявке Заказчика для достижения Результата работ, изготовлении Продукции и пр. в том числе реализации Товаров.

1.14. Продукция (Товар) – о веществе объект, изготовленный и (или) проданный по заказу Заказчика в соответствии с условиями данного договора.

1.15. Заготовка – товар, который подходит для брендинга и производства готовой продукции.

1.16. Полуфабрикат – продукция, производимая Исполнителем, которая используется Заказчиком для дальнейшего производства, а не для перепродажи.

1.17. Бронирование – услуга по нанесению логотипов, макетов на товар.

1.18. Макет – это визуализация изготовления продукции с содержанием технического и подробного описания продукции или брендинга продукции Заказчика.

1.19. Технические требования – требования, предъявляемые Исполнителем Заказчику, для использования предоставляемых макетов, заготовок при оказании услуг (выполнении работ) и (или) изготовления готовой продукции.

1.20. Бланк согласования (далее – Бланк) – это бланк, в котором указывается: описание продукции, техническое описание способа брендинга и цветность.

1.21. Тестовый (сигнальный) образец (далее – образец) – это продукция, которая изготавливается в единичном экземпляре для согласования его как эталонного образца по изготовлению всей партии по заказу.

1.22. Индивидуальный договор – это договор, подписанный между Заказчиком и Исполнителем на бумажном носителе или посредством Электронного документооборота.

## **2. Предмет договора**

2.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика, на условиях Договора выполнить работы по изготовлению брендированной продукции (мерча) или оказанию услуг по брендированию Продукции Заказчика и сдать результат работ или выполненных услуг. А Заказчик обязуется принимать результат работ и (или) выполненных услуг и оплатить их в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.2. Перечень и стоимость услуг приведены на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет на доменах, указанных в пункте 1.8 настоящего Договора-оферты.

2.3. Перечень товаров, работ, услуг, размещенный на сайте, не является исчерпывающим и может быть дополнен по согласованию Сторон.

2.4. Стоимость услуг и заготовок, а также готовых предложений, указана на сайте справочно для Заказчика и не является окончательной. Окончательная стоимость закрепляется только в момент выставления Счета на оплату и действует один календарный день.

2.5. Стороны признают, что действие данного Договора распространяется на все возможные и не противоречащие данному Договору дополнения к нему (его Приложениям), в том числе выраженные Заказчиком в устной форме. Любые дополнения к Договору и его Приложениям не должны противоречить данному Договору и законодательству РФ.

2.6. Детальное описание продукции, работ, услуг, включая количество, наименование, технические и качественные характеристики продукции, подлежащей изготовлению или брендированию, условия надлежащего хранения и эксплуатации Продукции, стоимость, сроки выполнения работ, условия изготовления Продукции указываются Сторонами в любом способе посредством ЭСК или в виде приложений к Счету на оплату, и является все это неотъемлемой частью настоящего Договора.

## **3. Условия и порядок взаимодействия Сторон**

3.1. Все обращения и решения по Заказу обязательны для Заказчика для фиксации в письменном виде и передачи их посредством ЭСК.

3.2. Исполнитель принимает все заказы и обращения посредством только ЭСК, указанных в настоящем Договоре.

3.3. В случае неполучения ответа от Исполнителя о подтверждении факта получения обращения, заявки и пр. посредством ЭСК в течении двух рабочих дней, то данные обращения заявки являются не принятыми и непрочитанными Исполнителем.

## **4. Условия и порядок оформления заказа**

4.1. Оказание Услуги осуществляется при условии подачи Исполнителю заявки по ЭСК с последующим оформлением Бланка на каждую продукцию по форме Исполнителя и утверждением его Заказчиком любым способом посредством ЭСК, в том числе простым ответом в содержании письма или сообщения о согласовании Бланка.

4.2. Бланк с техническим описанием заказа может направить Заказчик самостоятельно и в данном случае он будет считаться верным и согласованным со стороны Заказчика автоматически.

4.3. Бланк согласования согласовывается на каждую продукция или услугу отдельно.

4.4. В случае если, Заказчик уже ранее оформлял заказ, то он не подписывать Бланк согласования, а продукция производится или работа выполняется в рамках условия Бланка, подписанного по прошлому заказу.

4.5. Без согласованного Бланка Исполнитель имеет право не выполнять Заказ до момента получения согласования Бланка.

4.6. Услуги предоставляются по местонахождению Исполнителя.

4.7. При оформлении самого первого Заказа, Заказчик обязан предоставить следующие документы и информацию:

Физические лица:

- Полностью Фамилия, Имя, Отчество
- Дата рождения
- ИНН физического лица
- Номер телефона
- Электронная почта
- Ссылка на социальные сети и (или) мессенджеры физического лица

Индивидуальные предприниматели:

- Полностью Фамилия, Имя, Отчество
- Дата рождения
- ИНН
- ОГРНИП и дата регистрации
- Номер телефона
- Электронные почты
- Юридический адрес
- Фактический адрес
- Фамилия, Имя, Отчество, номера телефонов и электронные почты контактных лиц
- идентификатор для электронного документооборота Заказчика
- ссылки на социальные сети и (или) мессенджеры сотрудников ИП и самого ИП и его бизнеса.

Юридические лица, государственные и муниципальные организации:

- Форма организации
- Полное наименование организации
- ИНН / КПП
- ОГРН и дата регистрации
- Номер телефона
- Электронная почта
- Юридический адрес
- Фактический адрес
- Копию Свидетельства о регистрации организации в ФНС России, в электронном виде
- Копию Устава организации, в электронном виде
- Фамилия, Имя, Отчество, номера телефонов и электронные почты контактных лиц с документами, подтверждающими факт правомочности оформления заявок, подписания документов от имени организации (это могут быть доверенности, официальные письма с официальных электронных почт организации)
- ссылки на социальные сети и (или) мессенджеры сотрудников организации, саму организацию и его бизнес
- идентификатор для электронного документооборота Заказчика

4.8. Заказчик обязуется предоставить свои действительные и актуальные на момент заключения Договора контактные данные, в т.ч. номер телефона и адрес электронной почты. Данные предоставляются для целей коммуникации Исполнителя с Заказчиком и обрабатываются в соответствии с Политикой по обработке персональных данных в актуальной редакции на момент обращения, размещённой в папке на Яндекс.Диске в последней редакции: <https://disk.yandex.ru/d/dSLsPBL8VQgnlQ>

Подавая Заявку на оказание Услуг, Заказчик подтверждает, что обладает необходимым опытом и всеми необходимыми знаниями о применяемых Исполнителем технологиях и способах достижения результата работ, достаточными для использования Результата работ по назначению.

4.9. В случае если Заказчик оформляет заказ на изготовление (производство) Полуфабрикатов, то Заявка обязана содержать следующую информацию:

- макеты в соответствии с предъявляемыми требованиями от Исполнителя

- вид (способы/технология) печати (производства)
- кол-во изделий, макетов, логотипов и пр.
- крайние сроки, когда заказчику нужно будет забрать готовые полуфабрикаты

4.10. При производстве сувенирной продукции, мерча и пр. каждый заказ считается индивидуальным заказом.

## **5. Условия и порядок предоставления услуги или реализации продукции**

5.1. Услуги оказываются на территории Исполнителя. В случае оказания услуг на территории Заказчика, время и дата оказания услуг согласовывается минимум за три рабочих дня.

5.2. Исполнитель может оказать услуги по брендированию продукции заказчика.

5.3. Сроки оказания услуг и предоставления продукции указываются в бланках согласования или любым способом ЭСК.

5.4. Срок начала оказания услуг или производства продукции начинается с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя и согласования всех бланков по заказу Заказчика.

Если Заказчику, по согласованию с Исполнителем, согласовано отсрочка платежа, то отсчет начинается с момента согласования бланка со стороны Заказчика и получения гарантийного письма об оплате и (или) подписании Индивидуального договора.

5.5. В случае необходимости ускорения оказания услуг, чем было предложено по коммерческому предложению, Исполнитель имеет право увеличить стоимость, по согласованию с Заказчиком.

5.6. В случае, если Заказчик передает свою Продукцию для брендирования, и она не соответствует ранее заявленным техническому описанию, Исполнитель имеет право отказаться от оказания услуг в одностороннем порядке без компенсаций Заказчику любых неустоек и потерь.

5.7. В случае необходимости оказания услуг по изготовлению тестового образца, то данный срок не учитывается в срок производства. Если после предоставления тестового образца не был оформлен заказ, то Исполнитель имеет право выставить счет за изготовление тестового образца, а Заказчик в данном случае обязан принять выполнение работы по изготовлению тестового образца и оплатить выставленный счет.

5.8. При оказании услуг и (или) работ могут допускаться отклонения от макетов и сигнальных образцов, а именно:

- цвет, но не более чем на 15%. Цвета в макетах указываются ориентировочно.
- размеры принтов и наклеек, но не более чем на 3 мм;
- расположение принтов и наклеек, но не более чем на 1 см;
- размеры тканых изделий, но не более чем на 3 см;
- прочие отклонения, указанные на официальном сайте Исполнителя или при сообщении Заказчику их посредством ЭСК

5.9. Исполнитель предъявляет требования к макетам, посредством размещения данных требований на своем официальном сайте и (или) ссылкой на файл с техническими требованиями к макетам. В случае необходимости переработки макетов или разработки новых макетов Исполнитель оказывает данные услуги, и их стоимость учитывается либо в стоимости продукции или отдельно – по согласованию с Заказчиком.

5.10. В сроки реализации услуг не учитываются сроки доставки продукции до Заказчика курьерскими службами, логистическими компаниями, почтой и другими способами. В случае задержки поставки продукции курьерскими службами, логистическими компаниями, почтой и пр. Исполнитель не несет ответственности за сроки.

При оформлении доставки Продукции Исполнителем, исполнитель выставляет счет на услуги по доставке продукции Заказчику. Сроки доставки, тариф и компания выбирается Исполнителем самостоятельно. Сроки доставки и трек-номер для отслеживания сообщаются Заказчику Исполнителем, если для этого есть техническая возможность у курьерской службы, логистической компании, почты и пр.

5.11. В случае необходимости пошива изделий в рамках производства сувенирной продукции, мерча, оказания услуг, то данный пошив приравнивается к индивидуальному пошиву. И в данном случае Исполнитель имеет право не маркировать продукцию и не использовать систему ГИС «Честный знак».

5.12. Исполнитель имеет право привлекать подрядчиков для производства продукции по заказам и оказании услуг без согласования с Заказчиком.

5.13. Продукция, полуфабрикаты, товары, услуги считаются принятыми, если Заказчик не отправил Исполнителю на электронную почту: bestprint59@yandex.ru мотивированный отказ от принятия в течении двух рабочих дней с момента получения Заказа.

В данном случае документы отправленные с использованием системы электронного документооборота считаются приняты, а документы отправленные совместно с заказом в печатном виде, считаются подписанные.

## **6. Качество продукции**

6.1. Качество Продукции должно соответствовать утвержденным Заказчиком документам и отвечать установленным техническим стандартам и нормативам. Элементы, детали, условия и иная информация и (или) описание объекта закупки или оказываемых работ и (или) услуг, не согласованные в техническом задании и (или) бланке согласования могут быть выбраны на усмотрения Исполнителем самостоятельно и претензии от Заказчика в данном случае не принимаются и не являются основанием для отказа в приемки продукции и (или) оказанных работ и (или) услуг и не являются браком.

6.2. Гарантийный срок на комплектующие изделия и составные части считается равным гарантийному сроку на основное изделие и истекает одновременно с истечением гарантийного срока на это изделие. Гарантийный срок может быть уменьшен, если гарантийный срок способа брендинга меньше, чем срок самой заготовки (изделия).

6.3. Поставка продукции или оказание услуг Исполнителем сверх или менее 10% количества, указанного в заказе, не влечет за собой рекламацию. В этом случае Заказчик оплачивает Исполнителю лишь стоимость фактически поставленной Продукции

6.4. Дефекты у менее чем 15% от партии продукции не дают права Заказчику на рекламацию всей поставленной Продукции.

6.5. Исполнитель не несет ответственность за качество оказанных услуг и произведенной продукции, если:

- макеты Заказчиком были предоставлены не в соответствии с требованиями Исполнителя;

- заявленные характеристики заготовок, материалов и товаров Заказчика не соответствуют действительности.

- не были предоставлены Заказчиком минимум две заготовки для тестирования и проверки качества используемой технологии до момента нанесения всей партии и также на приладку (настройку) оборудования. Минимальное количество может быть увеличено в зависимости от способа брендинга в одностороннем порядке Исполнителем.

- данные ошибки были указаны в макете и согласованы Заказчиком, в том числе орфографические ошибки при разработке макетов.

6.6. Исполнитель не несет ответственность за качество предоставляемых ему заготовок, товаров и материалов Заказчиком.

6.7. Гарантия на брендинг изделий сохраняется только в случае, если Заказчик эксплуатирует продукцию в соответствии с рекомендациями Исполнителя и не нарушает их во время эксплуатации.

6.8. Гарантия не распространяется на изделия с дефектами, имеющие следы механических и (или) термических, и (или) химических воздействий и (или) повреждений. Гарантийный срок начинает течь с момента передачи Продукции Заказчику. Исполнитель оставляет за собой право не проверять изделия, предоставляемые Заказчиком, на первоначальный брак заготовок во время приемки.

6.9. Исполнитель обязуется за свой счет устранить дефекты, выявленные в Продукции вследствие выполнения Сторонами настоящего Договора, в течение гарантийного срока, кроме случаев, когда дефекты возникли в результате нарушения Заказчиком правил эксплуатации. Устранение дефектов производится в срок, указанный в Акте о выявленных дефектах, составленный Сторонами при обнаружении дефектов.

6.10. Заказчик обязан проверить продукцию и оказание услуг в течении двух рабочих дней. В случае обнаружении дефектов или не соответствии продукции и (или) оказанных услуг согласованным бланкам, Заказчик обязан составить Акт об обнаружении дефектов и отправить его Исполнителю посредством ЭСК.

Акт об обнаружении дефектов обязан быть составлен комиссией из трех человек. Комиссия обязательно должна включать в себя: представителя Заказчика, представителя Исполнителя, независимое лицо.

Акт об обнаружении дефектов обязан иметь приложения, а именно фото и видео фиксацию барка.

6.11. Исполнитель рассматривает полученный Акт об обнаружении дефектов в течении четырнадцати рабочих дней и сообщает свое решение.

В результате рассмотрения Акта может быть два варианта:

- мотивированный отказ, с обоснованием о том, что данный дефект не является браком, в том числе без обоснования почему он не считается браком, созданным по вине Исполнителя

- принятие акта с требованием о возврате всей 100% продукции Исполнителю, для исправления брака или замене всей партии по заказу. Исполнитель оставляет за собой право согласовать замену и возврат только бракованной части заказа, а не всей партии.

## **7. Стоимость услуги и порядок оплаты**

7.1. Стоимость услуг, работ и (или) продукции размещена в папке на Яндекс.Диске в актуальной последней редакции: <https://disk.yandex.ru/d/aPLRgkhLbIIXSw> . Стоимость может быть изменена в одностороннем порядке Исполнителем при оформлении заказа. Окончательная стоимость указывается в Счете на оплату, выставленный Исполнителем Заказчику. Стоимость услуг, работ и (или) продукции (заготовок) может быть дополнена и согласована Сторонами отдельно посредством ЭСК, в том числе на любую продукцию и другие услуги и работы.

7.2. Цена выставляется без НДС, в связи с применением Автоматической упрощённой системы налогообложения (доходы – расходы) Исполнителя. В случае, если Исполнитель будет обязан применять НДС, то НДС учитывается поверх стоимости и доплачивается Заказчиком, в случае уже ранее проведенной оплаты без учета НДС.

7.3. Каждый заказ калькулируется на основании внутреннего прейскуранта Исполнителя или индивидуально по согласованному техническому заданию.

7.4. В стоимость работ, если это указано в техническом задании, включены расходы по упаковке, маркировке (при необходимости), хранению (не более 10 рабочих дней) изготовленной Продукции. За данные работы Исполнитель имеет право увеличить конечную стоимость продукции или выставить данные работы (услуги) отдельным пунктом в счете.

7.5. Оплата производится Заказчиком в один этап согласно выставленного Исполнителем счёта и на условиях предоплаты (предоплата составляет 100% от стоимости всех услуг текущей Заявки и вносится перед началом работ). Оплата производится в течение одного банковского дня с момента выставления счета Исполнителю.

Возможна оплата в два и более этапов. Но первый этап включает не менее 50% предоплаты по счету в течении одного банковского дня. Оплата в два и более этапов согласовывается с Исполнителем отдельно посредством отправки Заказчиком гарантийного письма. Процент первоначального аванса согласовывается индивидуально сторонами в момент согласования заказа. Но отсрочка платежа после готовности заказ не может превышать трех рабочих дней.

7.6. Внесение предоплаты, оплаты или отправки гарантийного письма по Счету означает отсутствие претензий и недопонимания всех условий оказания услуг и поставки продукции, в том числе стоимости Заказчиком.

7.7. Оплата Исполнителю Заказчиком производится в рублях Российской Федерации.

7.8. Датой оплаты по Договору считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

7.9. Исполнитель в Счете имеет право указать банковские реквизиты, которые не указаны в настоящем Договоре. В данном случае Заказчик обязан перевести денежные средства на расчетный счет, указанный в Счете на оплату.

7.10. Обязательство Заказчика по оплате Услуги считается исполненным на дату внесения средств в кассу Исполнителя или зачисления денежных средств на счет Исполнителя.

7.11. Пени за несвоевременную оплату по выполненному заказу начисляется в размере 20% ежемесячно от суммы просроченной оплаты.

## **8. Срок действия договора**

8.1. Настоящий Договор (Договор-оферта) считается заключенным и вступает в силу с момента подачи Заказчиком Заявки (отправки письма или сообщения посредством ЭСК) и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

8.2. Окончание срока действия Договора не освобождает Стороны от ответственности за его нарушение.

8.3. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке утвердить новую редакцию настоящего Договора без уведомления Заказчика.

8.4. Действует редакция, которая утверждена последняя по сроку утверждений редакций настоящего Договора.

8.5. Редакция, размещенная файлом на ЭСК и (или) ссылкой на последнюю редакцию, размещенной в папке на Яндекс.Диске: <https://disk.yandex.ru/d/HTwNdU3zufuJYg> , имеет равную юридическую силу с Договорами, подписанными на бумажном носителе или посредством электронного документооборота.

## **9. Обязанности сторон**

9.1. Исполнитель обязан:

9.1.1. предоставить Заказчику на письменное утверждение макет Продукции в сроки, установленные в соответствующем Приложении к настоящему Договору.

9.1.2. в случае мотивированных замечаний Заказчику по макету Продукции, предоставить Заказчику на утверждение доработанный макет Продукции.

9.1.3. использовать предоставленные Заказчиком материалы, полуфабрикаты и информацию только для изготовления Продукции в рамках данного заказа и последующих заказов от этого же заказчика.

9.1.4. если в процессе изготовления Продукции выясняется неизбежность получения отрицательного результата или нецелесообразность дальнейшего проведения отдельных работ по настоящему Договору, Исполнитель обязан приостановить ее, поставив об этом в известность Заказчика немедленно после приостановления работ. В этом случае Заказчик обязуется в течение одного рабочего дня согласовать с Исполнителем дальнейшие действия, в противном случае Исполнитель вправе в одностороннем порядке прекратить изготовление такой продукции, не неся ответственности за возникшие, в связи с этим убытки Заказчика.

9.1.5. изготовить Продукцию в соответствии с техническими и качественными характеристиками, указанными в бланке согласования заказ, утвержденным эскизом Продукции или сигнальном образцом Продукции, в согласованные сроки.

Внешний вид Продукции может незначительно отличаться от утвержденного эскиза в том случае, если невозможно достичь требуемого эффекта по техническим и технологическим причинам.

9.1.6. известить Заказчика о готовности Продукции

9.1.7. упаковать изготовленную Продукцию в стандартную для такого вида Продукции упаковку при согласовании с Заказчиком. Упаковка должна обеспечивать полную сохранность Продукции и предохранять ее от повреждений при перевозке, складировании и хранении. При этом дополнительные требования к упаковке указываются в бланке согласования заказа. Если Заказчик не предъявляет дополнительные требования по маркировке, то Исполнитель производит стандартную маркировку Продукции.

9.2. Заказчик обязан:

9.2.1. предоставить необходимые для исполнения работ материалы и информацию, принадлежащие на праве собственности Заказчику. При этом Заказчик гарантирует, что Материалы для исполнения работ не обременены правами и/или обязательствами третьих лиц, на них не обращено взыскание, не находятся в залоге, под арестом. Все макеты обязаны соответствовать требованиям, указанным на официальном сайте Исполнителя.

В случае если, макеты не подходят под требования, то Заказчик обязуется оплатить услуги по переработке макетов Исполнителем, по согласованию сторон об оказании услуги переработки или разработки макета до момента оказания услуги посредством ЭСК.

9.2.2. сообщить о необходимости маркировки изделий (продукции) до момента или в момент оформления заказа.

9.2.3. написать гарантийное письмо Исполнителю с указанием сумм и сроков оплаты и согласовать его с Исполнителем, в случае если оплата по счету производится в два и более этапов.

9.2.4. оплатить стоимость всего заказа в случае отказа от заказа после начала оказания услуг или производства продукции Исполнителем и его подрядчиками.

9.2.5. утвердить макет Продукции в срок не более двух рабочих дней с даты получения.

9.2.6. согласовать сигнальный образец в течение пяти рабочих дней с даты получения сигнального образца Продукции от Исполнителя или представить ИСПОЛНИТЕЛЮ в вышеуказанный срок письменные мотивированные замечания по представленному сигнальному образцу Продукции.

9.2.7. оплатить стоимость изготовления сигнального образца, в случае отказа от изготовления всего заказа, в независимости от причин отказа Заказчика от заказа.

9.2.8. своевременно и в порядке, уставленном настоящим Договором, оплатить работы, выполняемые услуги и поставляемую продукцию.

9.2.9. произвести приемку продукции и оказанных услуг в течении двух рабочих дней с момента получения продукции или оказания услуг.

9.2.10. представить Исполнителю доверенность на право получения Продукции. При неисполнении Заказчиком настоящего пункта исполнитель вправе не передавать Продукцию. При этом Исполнитель не несет ответственность за нарушения сроков доставки.

## **10. Права сторон**

10.3. Исполнитель имеет право:

10.3.1. в одностороннем порядке изменить любые требования к макетам, без предупреждения Заказчиков, и считаться будут актуальные требования, которые указанные на официальном сайте исполнителя.

10.3.2. согласовать или отказать в согласовании оплату в несколько этапов по заказу и по полученному гарантийному письму. Исполнитель имеет право рассматриваться данный запрос в течении семи рабочих дней с момента его получения.

10.3.3. начислять пени и неустойки, а также дополнительно все финансовые расходы, понесенные в связи с несвоевременной оплатой Заказчиком Исполнителю.

10.3.4. приостановить отгрузку продукции и оказании услуг в случае просроченной оплаты по прошлым и действующим заказам.

10.3.5. проверять макеты на соответствие их с предъявляемыми требованиями, но не обязан это делать.

10.3.6. использовать полученные данные для внутреннего анализа, отправки рассылок и рекламных (коммерческих) предложений заказчикам.

- 10.3.7. в одностороннем порядке отказаться от исполнения заказа до момента его оплаты.
- 10.3.8. выставить стоимость изготовления сигнального образца, в случае отказа от изготовления всего заказа, в независимости от причин отказа Заказчика от заказа.
- 10.3.9. проводить необходимую доработку предоставленных Макетов и вносить требуемые изменения, если они не связаны с изменением исходных информационных данных, указанных в заказе. В случае необходимости дополнительных этапов доработки сроки и стоимость работ по Договору могут быть изменены.
- 10.3.10. увеличить сроки производства продукции и оказания услуг, не более пяти рабочих дней в случае оказания услуг брендинга заготовок, материалов, полуфабрикатов Заказчика; не более чем на десять рабочих дней, при пошиве мерча, изготовления продукции; не более пятнадцати рабочих дней при поставки продукции, закупаемой из-за границы.
- 10.4. Заказчик имеет право:
- 10.4.1. в одностороннем порядке отказаться от исполнения заказа до момента его оплаты или начала его выполнения.
- 10.4.2. запросить при необходимости изготовление сигнального образца продукции с предоставлением всех материалов и информации.
- 10.4.3. Запросить дубликаты Счета на оплату и Универсального передаточного документа. Но данный факт не является фактом отказа от приемки товара, если товар был отправлен и принят ранее.

## **11. Ответственность сторон**

11.1. За невыполнение обязательств по настоящему Договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором-офертой.

11.2. Ответственность за последствия, связанные с предоставлением Исполнителю недостоверных документов или информации, а также за непредоставление необходимых для оказания Услуги документов или информации возлагается в полном объеме на Заказчика.

11.3. Исполнитель не несет ответственности за нарушение срока оказания Услуги, установленного настоящим Договором, возникшего по вине Заказчика (не предоставление документов, информации, долгое согласование макетов и т.д.).

11.4. Исполнитель не несет ответственность за продукцию и за использованные полуфабрикаты при производстве другой продукции, с использованием полуфабрикатов Исполнителя, Заказчиком.

11.5. Исполнитель не несет ответственность за изделия, в случае если, брендинг было произведено по макетам, которые не соответствуют предъявленным требованиям.

11.6. Исполнитель не несет ответственность за репутационные, временные риски Заказчика, в случаях, если:

- макеты были предоставлены не по требованиям Исполнителя;
- изделия были использованы с нарушением правил использования изделий, рекомендованные Исполнителем;
- в случае использование полуфабрикатов Заказчиком для производства иной продукции самостоятельно;
- в случае неверного оформления заказа (не хватает информации, неточно указаны сведения, ошибка при указании количества и пр.);
- в случае задержки доставки Заготовок Исполнителю логистическими, курьерскими компаниями и пр.;
- в случае задержки доставки готовой продукции Заказчику от Исполнителя логистическими, курьерскими компаниями и пр.;
- в случае если Заказчик не сообщил о необходимости маркировки продукции и передачи Data Metrix кодов Заказчику для последующей реализации изготовленной продукции;

- Заказчик предоставил макеты и информацию третьих лиц, чужие товарные знаки, нарушил авторские права и пр.

11.4. Исполнитель не несет ответственности в случае наступления форс-мажорных обстоятельств:

К обстоятельствам непреодолимой силы Стороны согласились относить стихийные бедствия, аварии, сбои (перерывы) в электроснабжении, колебания напряжения в электрической сети, отсутствие водоснабжения производственных участков Исполнителя длительностью более двух часов, пожары, массовые беспорядки, военные действия, запретительные меры государственных органов, поломка оборудования Исполнителя в рамках гарантии или в связи с внешним воздействием не со стороны Исполнителя и иные непредвиденные обстоятельства, создающие препятствия или иным образом мешающие выполнению Сторонами обязательств по настоящему Договору.

При наступлении вышеуказанных обстоятельств, срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать эти обстоятельства и их последствия. Если эти обстоятельства и их последствия будут продолжаться более месяца, то каждая из Сторон имеет право отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору, и в этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение другой Стороной возможных убытков.

Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, обязана о наступлении и прекращении обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств, незамедлительно (в срок от одних до десяти суток) известить другую Сторону любым из доступных способов связи с обязательным подтверждением о его получении (телефон, электронная почта и др.), если только само обстоятельство не препятствует такому извещению. В таком случае извещением может считаться размещение информации о наступлении обстоятельств непреодолимой силы на официальном сайте Стороны. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое обстоятельство, указанное выше, как на основание, освобождающее от ответственности за невыполнение обязательства.

Подтверждением наличия обстоятельств непреодолимой силы будет являться документ, выданный Торгово-промышленной палатой либо иным компетентным органом РФ, а в случае аварий или сбоев (перерывов) в электроснабжении, колебаний напряжения в электрической сети – документ, выданный ресурсоснабжающей организацией либо организацией, принимающей от Исполнителя оплату за ресурсы.

## **12. Разрешение споров**

11.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров, разногласия подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Пермь.

11.2. Исполнитель имеет право подать заявление в Арбитражный суд г. Перми на Заказчика, без уведомления Заказчика о подачи данного заявления.

11.3. Заказчик обязан уведомить о подачи заявление в Арбитражный суд г. Перми на Исполнителя, посредством одновременно используя два способа: отправки сканированной копии Заявления в Арбитражный суд г. Перми на электронную почту: bestprint59@yandex.ru и заказным письмом Почтой России на юридический адрес Исполнителя. Фактом получения является ответное электронное письмо о получении уведомления Исполнителем и Уведомление о вручении заказного письма Почтой России, врученное лично Бельшеву Максиму Сергеевичу.

11.4. Все, что не обговорено действующим Договором или Индивидуальным договором Исполнителя с Заказчиком регламентируется нормативно-правовыми актами России.

## **13. Заключительные положения и прочие условия**

12.1. Информация, полученная в рамках настоящего Договора Сторонами, признается конфиденциальной. Стороны обязуются не раскрывать такую информацию третьим лицам, а также не использовать ее для иных целей, кроме как для выполнения своих обязательств по данному Договору, без предварительного письменного согласия другой стороны, а также за исключением условий, предусмотренных настоящим Договором.

12.2. Все Приложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

К настоящему Договору-оферте все указанные технические требования и (или) правила ухода за изделиями, в том числе в зависимости от способа бронирования изделий, на ЭСК являются официальным приложением.

К настоящему Договору-оферте актуальная версия стоимости услуг и (или) работ и (или) продукции (товаров, заготовок), размещенная в папке на Яндекс. Диске: <https://disk.yandex.ru/d/aPLRgkhLbIIXSw> являются официальным приложением.

К настоящему Договору-оферте все указанные комментарии и примечания на ЭСК являются официальным приложением и дополнением настоящего Договора-оферты.

В выставленном счете на оплату могут быть указаны дополнительные требования, пояснения и прочая информация, которая будет являться неотъемлемой частью Договора-оферты и будут являться официальным дополнением настоящего Договора-оферты.

Согласованные бланки заказов являются неотъемлемой частью Договора-оферты и самого заказа и будут являться официальным приложением и дополнением настоящего Договора-оферты и самого заказа от Заказчика.

12.3. Стороны имеют право заключить Индивидуальный договор.

Индивидуальный договор может быть заключен как посредством использования систем электронного документооборота, так и на бумажном носителе.

Индивидуальный договор может быть заключен как на конкретный заказ, так и без указания заказа, спецификаций и пр.

При заключении Индивидуального договора, действующая редакция Договора-оферты становится Приложением к Индивидуальному договору и регламентирует все условия, не указанные в Индивидуальном договоре.

Если есть разногласия (расхождения) в Индивидуальном договоре и действующей редакцией Договора-оферты, верным считается то, что указано в Договоре-оферте, за исключением: стоимости, сроков изготовления и поставки продукции, сроков оплаты и пеней.

При наличии заключенного Индивидуального договора, Исполнитель также имеет право в одностороннем порядке утвердить новую редакцию Договора-оферты, без уведомления Заказчика.

12.4. Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия настоящего Договора или отозвать его. Новая редакция начинает действовать с момента ее утверждения Исполнителем.

#### **14. Реквизиты Исполнителя**

14.1. Полное официальное наименование (для печатных форм документов): Индивидуальный предприниматель Бельшев Максим Сергеевич

14.2. Сокращенное наименование: ИП Бельшев М. С.

14.3. ИНН: 590773614496

14.4. ОГРНИП: 320595800048583

14.5. Юридический адрес (в том числе для почтовых отправлений): 614026, Россия, Пермский край, г. Пермь, ул. Социалистическая, 24, кв. 30

14.6. Фактический адрес (адрес, используемый для самовывоза продукции): 614107, Россия, Пермский край, г. Пермь, ул. Хрустальная, 34

14.6. Контактный телефон: +7 (996) 287 – 13 – 15

14.7. Электронная почта для оформления заказов, заказа документов, отправки уведомления, указаны в пункте 1.8. настоящего Договора-оферты

14.8. Основной расчетный счет в банке:

- Наименование банка: ООО "Банк Точка"

Редакция № 4 от 09.07.2026 г.

ИП Бельшев М. С. (ОГРНИП: 320595800048583)

- БИК банка: 044525104

- Корреспондентский счет банка: 30101810745374525104

- Номер расчетного счета: 40802810420000879150

14.9. Оператор и идентификатор ЭДО для отправки документов от Исполнителя  
Заказчику: АО «Точка»: (2МН019BC0AF9C39761E90955B509A66C2B3)